

ESTETICA 1兆円エステ市場のための繁盛パートナー
月刊 エステティカベレーザ

エステ店向けのインサイド情報誌 毎月15日に定期発行!

BELLEZZa

THERAPY ARTS of BEAUTY WELLNESS
& RELAXATION for true wealth

0¥ Free
Subscription

購読料フリー(無料)

継続定期購読・新規購読は
ホームページに今すぐアクセス!

www.plus-b.jp

10
2016
October

世界は一挙に 共産国家化を遂げる



NEWS

山ピー CMの大手チェーン特商法違反で経営危機
エタラビ業務停止命令
来年5月まで9カ月!

エステ・ユニオンとチェーン大手が雇用問題健全化へ
日本初の労働協約締結は
なんとエステ業界!

入浴剤の表面温度が90℃!! 発煙がある商品まで
パック型水素入浴剤でやけど
国民生活センターが動く

Series

気になる神業テクニック Vol.7 テクニシャンに学ぶハンドの極技!
おっぱい先生 浅野かなえの「ミラクルバスト」メソッド

特集

DIET&BEAUTY FAIR 2016 開催!

最新の商材とトレンドが大集結

No.151

発行/プラスビーアンドパートナーズ株式会社
(東京本社) 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 11-5 水村屋ビル TEL.03-3664-9206 FAX.03-3664-9207 mail: thanks@plus-b.jp

Illustration by PUM.

2016年9月15日発行号

孔明先生の 行列ができる 勝ち組サロン作り VOL.8 Season2

「顧客紹介」をパワフルに 増やす実践方法

昨年、本誌で大人気を集めた「行列ができる勝ち組サロン作り」。読者様から「もっと読みたい!」という熱いご要望を受けてシーズン2を連載することになりました。実際のサロン経営に役立つ具体的な内容をお伝えしていきます。

MIHARA KOHMEI
三原孔明

レナード株式会社
代表取締役



PROFILE

現在自社サロンを全国10店舗運営し、これまで500店舗以上の運営コンサルティング、300店舗以上開業を経験。自社サロンにおいては、運営が滞っているサロンを買収し、スタッフを入れ替えることなく3ヶ月で売上げを5倍以上、1年後には10倍、2年で20倍を達成! 90%以上結果が良くなると評判のセミナーは毎回満員御礼です。

顧客紹介は サロン経営に重要

セミナーやコンサルで質問の多い悩みが「顧客紹介」についてです。顧客紹介はサロン経営にとって重要です。その理由として「メリット」が多いことがあげられ、私は「顧客紹介は集客史上最強」と考えています。お客様がご友人、ご家族を紹介してくださるので、なによりも広告費が必要ありません。また、弊社サロンをリサーチしたところ、ご紹介で来店されたお客様は契約率が90%以上、契約単価も平均より約30%以上高いことがわかっています。これは、お客様があらかじめサロンの良い点を紹介者に伝えていただいているため、紹介者がサロンに安心して訪れカウンセリングがスムーズにおこなうことができるからです。つまり、顧客紹介は広告費なく契約率、契約単価を増やすとても重要な集客方法です。

満足度の追及と 明瞭なシステムづくり

お客様が友達に紹介したくなるサロンづくり。それは、サロンが「限界なき満

足度への挑戦」をきっかけ、試行錯誤する必要があります。スタッフがお客様とよい関係を築き、「喜び、感動、美を通じてお客様の人生への貢献」という理念と使命を持つことです。ケアをこなすだけの作業と考えたり、お客様から売上を上げるといふ考えを一切なくすることが大切です。来店されたお客様に大きな感動を与えることを最優先とし、スタッフが充実感や幸福感を得られるサロン運営をしていきましょう。私は各店舗からの報告を「売上や紹介の数」に感動を与えた量（満足度）としてみています。お客様へ多くの満足度を与えることが、お客様がお客様を紹介することにつながります。

そして、大切なことは、すべてのお客様に分かりやすい「紹介システム」を確立することです。魅力に感じる特典をつくり、すべてのお客様へ伝えます。弊社では「通常のシステム」「イベントの紹介システム」「問い合わせ電話の時点で同時来店を促すシステム」の3種類を用意しています。是非、皆さまも「顧客紹介」を実践してみてください。

Winners Practice Seminar 勝ち組サロン実践セミナー

— 90%以上のサロン経営者様が「結果が変わった」と実感 —

受講料無料!

満員御礼続出!

※費用は一切かかりません。

電話又は専用HPで
受付中!!

受講料:無料

時間:13時~17時

セミナー日程

東京	① 2月16日(火)	② 6月12日(火)	③ 10月11日(火)
名古屋	① 2月13日(木)	② 6月9日(木)	③ 10月13日(木)
大阪	① 3月13日(火)	② 7月13日(水)	③ 11月22日(火)
福岡	① 3月13日(木)	② 7月13日(金)	③ 11月24日(木)

※セミナーごとに内容が異なります。受講者数には限りがありますので、お早めにお申し込みください。
2000名以上のサロンオーナー様が受講しております。
※会場の詳細は受講される方に決定しだいお知らせいたします。

来場特典 「誰でも簡単に売上を2倍にする方法」小冊子プレゼント!

満足度平均得点
100点満点中

128点

多くの方より120点、200点と
採点いただいたため、平均で
100点以上の得点を獲得!

受講者の声

- 有料でもいいので、参加したい。とても有意義な時間でした。ありがとうございました。
- 内容が女性でも分かりやすく、すぐ実践できることが多くて助かります。
- エステ以外の業態でも役立ちました。
- 無料のセミナーとはとても思えません。
- ライバルが増えてほしくないの、有料にしてください。
- 売上が3倍以上になりました。
- 昨年は最高益を更新しました。
- 社員がとても前向きに変わりました。
- 集客が2倍以上になりました。
- 紹介が毎月30人以上来店するようになりました。